



GASTROJOKER

Gastronomieversandhandel

RMA - REKLAMATION

+ 49 (0)3501 / 49 17 534

Bei Beanstandungen faxen oder mailen Sie uns Bitte dieses RMA – Formular an + 49 (0)3501 / 49 17 534 oder --- rma@gastrojoker.de --- . Ein Mitarbeiter wird sich sofort nach Erhalt mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise für eine schnelle Bearbeitung mit Ihnen absprechen zu können.

Kundendaten:		Gastrojoker Kundennummer: _____
Firma: _____		
Herr / Frau: _____		RMA –Nr.: _____
Strasse: _____		RMA - HOTLINE
PLZ / ORT: _____		Tel.: + 49 (0)3501 / 49 17 535
TEL: _____ FAX: _____		Fax: + 49 (0)3501 / 49 17 534
E-Mail: _____		Email: rma@gastrojoker.de
		WEB: www.gastrojoker.de
Angaben zum Artikel		
Artikelbezeichnung: _____		Menge: _____
Hersteller: _____	Hersteller - Nr.: _____	
Artikel - Nr.: _____	Seriennummer: _____	
Auftragsnummer: _____	Rechnungsnummer: _____	
Rechnungsdatum: _____	Einzelpreis netto: _____	
RMA Abwicklung	<input type="checkbox"/> Doppellieferung <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> defektes Bauteil/Gerät <input type="checkbox"/> Artikel beschädigt <input type="checkbox"/> Artikel funktioniert nicht	<input type="checkbox"/> Passgenauigkeit <input type="checkbox"/> Material / Verarbeitungsfehler <input type="checkbox"/> Artikel bitte reparieren <input type="checkbox"/> Artikel bitte Austauschen <input type="checkbox"/> Transportschäden
<input type="checkbox"/> über den Versender <input type="checkbox"/> über den Verkäufer		
Fehlerbeschreibung und Bemerkungen		
Datum / Unterschrift / Stempel (Absender / Auftraggeber)* _____ <small>(Mit Unterschrift Akzeptieren wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Gastrojoker)</small>		

So handeln Sie richtig:

1. Auf jeden Fall lassen Sie die Verpackung und die Ware unverändert.
2. Benutzen Sie die beschädigten Waren nicht!
3. Melden Sie den Schaden sofort bei uns oder dem Versender.
4. Bitte halten Sie folgende Unterlagen bereit: Lieferschein/Rechnung mit Schadensbestätigung des Transportunternehmens bzw. schriftlicher Schadensmeldung.

Verpackung beschädigt ?

- In Gegenwart des Zustellers auspacken und von diesem den Schaden auf Lieferschein/Rollkarte/Rechnung bescheinigen lassen
- Transportschäden bitte sofort bei uns oder dem Versender melden!

Verpackung einwandfrei/Inhalt beschädigt oder fehlend ?

- Bescheinigung des Schadens auf Lieferschein/Rollkarte /Rechnung vornehmen lassen.
- Schaden bitte sofort bei uns oder dem Versender melden.
- Dies ist auch dann durchzuführen, wenn vermutet wird, dass kein transportbedingter Schaden vorliegt.

In allen Fällen sind Waren und Verpackung bis zur Abwicklung diesen Vorganges in dem Zustand zu belassen, in dem sie sich bei Entdeckung des Schadens befand.

Es gelten die gültigen AGB`S (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) der Firma Gastrojoker / GHCO C.Oehme

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und werden uns schnellstens um die Bearbeitung des Schadenfalles bemühen.

Wir verbleiben weiterhin in guter Zusammenarbeit, Ihr Gastrojoker- Service-Team.

